

## **1. Definities:**

[www.auto-Bewaking.nl](http://www.auto-Bewaking.nl) / Auto-Bewaking.nl is onderdeel van Toppos Products en zijn bij de Kamer van Koophandel in Utrecht ingeschreven handelsnamen onder nummer: 30204072. Kantoorhoudende aan Linge 46, 3961 JG, Wijk bij Duurstede. Toppos Products is een postorder bedrijf en heeft geen afhaal punt.

## **2. Toepasselijkheid:**

2.1 Op alle bestellingen, aanbiedingen en overeenkomsten via [www.auto-bewaking.nl](http://www.auto-bewaking.nl) zijn de voorwaarden van toepassing.

2.2 Toppos Products heeft het recht de voorwaarden en de website te veranderen en ook de prijzen te verhogen of te verlagen van producten en verzendkosten.

## **3. Aanbiedingen/ Overeenkomsten/ offertes:**

3.1 Alle koopovereenkomsten zijn rechtsgeldig. Goederen kunnen 8 dagen lang na aankoop terug worden gestuurd.

3.2 Een koopovereenkomsten vindt pas plaats als u door ons een factuur ontvangt en de goederen zijn verzonden.

3.3 Alle prijzen zijn inclusief 19% BTW, behalve als er duidelijk vermeld staat dat het exclusief 19% BTW is.

3.4 Kortingscodes (algemene of speciale), kortingsacties en offertes zijn nooit niet langer geldig dan 1 kwartaal na ontvangst.

3.5 Toppos Products heeft de mogelijkheid geplaatste bestellingen te weigeren en te annuleren en daarnaast klanten te weigeren ook al hebben deze al besteld.

3.6 Bedrijven uit Europese lidstaten kunnen een levering krijgen met BTW tarief 0%.

## **4. Verzending en kosten:**

4.1 Verzending binnen Nederland geschiedt door de TNT POST.

4.2 De kosten voor het verzenden kunt u opvragen via het contact formulier en kunt u vinden op onze website.

4.3 Het risico gedurende de verzending is voor rekening van Toppos Products.

4.4 Rembours is mogelijk alleen voor bewoners in Nederland met een juist adres, woonplaats en telefoon nummer. Rembours zendingen dienen binnen 14 dagen opgehaald te worden. Kosten voor het niet ophalen van een rembours zending bedraagt minimaal E 13,55.

4.5 Indien betalingen worden overgemaakt waarvan duidelijk is dat deze bedoeld zijn voor een geweigerde bestelling en dit duidelijk en tijdig is aangegeven worden er €2,- administratie kosten voor terug betaling in rekening gebracht.

4.6 Alle zendingen worden nauwgezet met bescherm middelen verpakt en in een stevige kartonnen doos verzonden.

## **5. Betaling:**

5.1 Alle orders worden vooraf betaald. Alleen als door beide partijen wordt afgesproken kan dit afwijken.

5.2 Als u het totale bedrag betaald heeft en vervolgens van Toppos Products de goederen hebt ontvangen mag u niet zonder opgave van reden de betaling op welke wijze dan ook zelf intrekken. In alle gevallen vervalt uw eigendom van de goederen en u bent van eigenaar slecht houder geworden en moet de goederen retourneren naar het adres van Toppos Products.

## **6 Garantie:**

6.1 Toppos Products staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde producten, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld. Een exacte garantie op de hoeveelheid meters van de reikwijdte van draadloze producten wordt niet verleent. Wel staat bij de productomschrijving een duidelijke minimale indicatie van de hoeveelheid van het bereik.

6.2 Toppos Products hanteert de door de fabrikant / leverancier gehanteerde garantietermijn van 1 jaar voor de geleverde producten.

6.3 Couulance aanbiedingen en gemaakte couulance aanbieding kunnen altijd worden ingetrokken.

6.4 Op verbruiksproducten (batterijen etc..) geeft Toppos Products geen garantie, tenzij nadrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.

6.5 De koper kan geen verzoek doen op de garantiebepalingen:

A: indien de koper de producten heeft verwaarloosd.

B: indien het buiten de garantie periode wordt geretourneerd, de garantie regeling vervalt ook indien er al vervanging heeft plaats gevonden binnen het jaar en u als klant pas na het jaar, de voor garantie in aanmerking komende producten terugstuurd, hiervoor wordt 2 weken marge in acht genomen, rekeninghoudend met trage verzending. De gemaakte kosten voor vervanging in dit geval worden dan in rekening gebracht.

C: indien de koper wijzigingen aan de producten heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Toppos Products zijn verricht.

D: bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende onheilen.

E: indien het apparaat wordt gebruikt met onderschikte of verkeerde accessoires

F: indien het apparaat niet op de gebruikelijke wijze dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.

G: indien de koper de producten op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

## **7. Privacy:**

7.1 De door u, doorgegeven gegevens worden gebruikt door Toppos Products voor het afhandelen van de door u, opgeven order. Uw gegevens worden niet aan derden gegeven, verkocht noch uitgeleend.

## **8. Retournering:**

8.1 Retournering van de goederen mag binnen 8 dagen. Het bedrag aan goederen wordt terug betaald, eventuele schade wordt verrekend met het bedrag dat u tegoed heeft. Is er geen schade dan krijgt u 100% terug van het goederen bedrag.

8.2 Retourneren buiten de zichtperiode indien dit niet gerechtvaardigd bijvoorbeeld niet door de garantie bepalingen, worden dan terug gestuurd naar de verstuurder. Verzendkosten worden bij

de verstuurder in rekeninggebacht voor het terug sturen. Indien terug sturen door ons geen optie is, wordt waarde bepaald van de terug gestuurde items door het tweedehands te veilen. De waarde hiervan wordt dan terug gestort of verrekend.

8.3 Retournering is op kosten en verantwoordelijkheid van de klant.